

Datenschutzerklärung

Kaiser Ascheberg GmbH, im Folgenden als „Unternehmen“ bezeichnet, möchte Sie darüber informieren, wie Ihre personenbezogenen Daten erhoben, verarbeitet und geschützt werden:

1. Zweck und Verfahren zur Datenverarbeitung

Die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten („Daten“) werden verarbeitet, um

- a) Kaufverträge und/oder Dienstleistungsvereinbarungen durchzuführen, um die vertraglichen Verpflichtungen des Unternehmens zu erfüllen;
- b) die Geschäftsbeziehung zu Ihnen oder Ihrer Organisation zu führen einschließlich Gewährleistungsdienste, Zahlungsverkehr, Buchführung, Auditing, Rechnungsstellung und Inkasso sowie damit verbundener Supportleistungen;
- c) Übermittlung von Daten an [Iveco /CNH Industrial Unternehmen, das den Händler ernennt, soweit zutreffend] und deren verbundene Tochtergesellschaften und Tochtergesellschaften der CNH Industrial Gruppe, damit diese die Aktivitäten im Zusammenhang mit den Vereinbarungen zwischen [Iveco /CNH Industrial Unternehmen, das den Händler ernennt] und dem Unternehmen ausführen können, um die Verpflichtungen in Bezug auf Garantie und Produktsicherheit zu erfüllen; Kundendienstleistungen auch über das Netz der Vertragswerkstätten zu erbringen; Kundenanfragen zu beantworten und zu erfüllen; Mitteilungen technischer und / oder organisatorischer Art zu versenden; Umfragen durchzuführen, die auf die Verbesserung der Qualität der gelieferten Waren und/oder Dienstleistungen abzielen, aufgrund des berechtigten Interesses des Herstellers;
- d) dem Unternehmen zu ermöglichen, Umfragen zur Kundenzufriedenheit betreffend die Qualität von Produkten und Dienstleistungen im Rahmen des rechtmäßigen Interesses des Unternehmens durchzuführen („Kundenzufriedenheit“);
- e) vorbehaltlich Ihrer ausdrücklichen Einwilligung kommerzielle Mitteilungen sowie Werbungen betreffend die Produkte und Dienstleistungen des Unternehmens zu übermitteln oder um Marktforschungen durchzuführen („Marketing“);
- f) vorbehaltlich Ihrer ausdrücklichen Einwilligung Daten an [Iveco-/CNH-Industrial-Unternehmen, für das der Händler tätig ist] und dessen Niederlassungen und Tochterunternehmen der CNH-Industrial-Gruppe weiterzugeben, um kommerzielle Mitteilungen sowie Werbung betreffend ihre Produkte und Dienstleistungen zu übermitteln oder um Marktforschungen durchzuführen („Marketing durch Dritte“);

Die Daten werden auf der Grundlage des Vertrags und des ausdrücklichen und rechtmäßigen Interesses des Unternehmens für die Verarbeitung gemäß Punkt (a), (b), (c) und (d) und vorbehaltlich Ihrer ausdrücklichen Einwilligung zu den unter (e) und (f) angegebenen Marketing Zwecken erhoben und verarbeitet. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie Ihre etwaige Einwilligung jederzeit widerrufen können.

Die Daten können in Papierform, durch automatische oder elektronische Mittel einschließlich Post oder E-Mail, Telefon (z. B. automatisierte Telefonanrufe, SMS, MMS, Fax) und mit sonstigen Mitteln (z. B. Websites, Mobile Apps) verarbeitet werden.

2. Folgen bei nicht erfolgter Angabe der Daten

Die Angabe von Daten ist niemals Pflicht. Werden jedoch Daten, die notwendig sind, um ein Kaufgeschäft durchzuführen oder eine Dienstleistung zu erbringen oder ein Produkt zu liefern und als obligatorisch gekennzeichnet sind, nicht angegeben, können wir eventuell das gewünschte Produkt oder die gewünschte Dienstleistung nicht oder nicht optimal liefern/erbringen. Wenn Sie dagegen Daten nicht angeben, die als fakultativ gekennzeichnet sind, können Sie das gewünschte Produkt oder die gewünschte Dienstleistung in jedem Fall in Anspruch nehmen bzw. erhalten.

3. Empfänger der Daten

Im Rahmen unserer Tätigkeiten können die Daten [Iveco-/CNH-Unternehmen, für das der Händler tätig ist] und den Niederlassungen und Tochterunternehmen der CNH-Industrial-Gruppe, autorisierten

Werkstätten, sowie Serviceanbietern in und außerhalb der Europäischen Union weitergegeben bzw. diesen mitgeteilt werden, die ausdrücklich vertraglich gebunden sind und diese ausschließlich zur Erfüllung der oben genannten Zwecke nutzen dürfen.

Die Daten können Dritten mitgeteilt werden, um gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen und um Anordnungen von Behörden Folge zu leisten oder um ein Recht des Unternehmens bei Gerichtsbehörden geltend zu machen.

4. Datenübermittlung außerhalb des EWR

Im Rahmen dieser vertraglichen Beziehung kann das Unternehmen Daten in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln sowie Daten in Datenbanken speichern, die von Einrichtungen auf Rechnung des Unternehmens gepflegt werden. Das Datenbankmanagement und die Datenverarbeitung sind auf die Zwecke der Verarbeitung beschränkt und erfolgen gemäß den einschlägigen gesetzlichen Datenschutzbestimmungen.

Werden die Daten in Länder außerhalb des EWR übermittelt, ergreift das Unternehmen alle angemessenen vertraglichen Maßnahmen, um den angemessenen Schutz der Daten zu gewährleisten. Dazu gehören u. a. Vereinbarungen basierend auf den von der Europäischen Kommission verabschiedeten Standarddatenschutzklauseln bezüglich der Übermittlung von personenbezogenen Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums.

5. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist Kaiser Ascheberg GmbH, Sitz in Lüdinghauser Str. 49, 59387 Ascheberg.

6. Aufbewahrung der Daten

Das Unternehmen bewahrt Daten in seinen Systemen und Archiven für den zur Verfolgung der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke notwendigen Zeitraum auf, wobei gesetzliche und vertragliche Anforderungen, sofern zutreffend, berücksichtigt werden. Das Unternehmen kann die Daten für einen längeren Zeitraum verwahren, wenn dies notwendig ist, um seine Interessen im Hinblick auf die potenzielle Haftung in Verbindung mit der Bereitstellung von Dienstleistungen oder Produkten oder zur Datenverarbeitung zu wahren.

Zu Marketing- und Profilingzwecken verarbeitete Daten werden so lange verwahrt, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen, und in jedem Fall unter Einhaltung der oben aufgeführten Grundsätze und der einschlägigen Richtlinien seitens der zuständigen Datenschutzbehörde.

7. Ihre Rechte

Sie können die folgenden Rechte geltend machen:

1. Auskunftsrecht, was bedeutet, dass Sie berechtigt sind, vom Unternehmen Auskunft darüber zu erhalten, ob Sie betreffende Daten verarbeitet werden, und, sofern zutreffend, Zugriff zu diesen Daten zu erlangen;
2. Recht auf Berichtigung und Recht auf Löschung, was bedeutet, dass Sie berechtigt sind, die Berichtigung fehlerhafter und/oder unvollständiger Daten zu verlangen sowie zu verlangen, dass Daten gelöscht werden, sofern die Anfrage gerechtfertigt ist;
3. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, was bedeutet, dass Sie berechtigt sind, die Einstellung der Datenverarbeitung zu verlangen, wenn diese Anfrage gerechtfertigt ist;
4. Recht auf Datenübertragbarkeit, was bedeutet, dass Sie das Recht haben, die Sie betreffenden Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, sowie das Recht, diese Daten anderen Verantwortlichen zu übermitteln;
5. Widerspruchsrecht, was bedeutet, dass Sie, sofern die Anfrage gerechtfertigt ist, Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten einlegen können. Dies gilt auch, wenn die Daten zu Marketing- oder Profilingzwecken verarbeitet werden, sofern zutreffend;
6. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde, was bedeutet, dass Sie sich bei widerrechtlicher Verarbeitung von Daten bei einer Aufsichtsbehörde beschweren können.

Um diese Rechte geltend zu machen, übermitteln Sie Ihre Anfrage per Post an [Kaiser Ascheberg GmbH], [Lüdinghauser Str. 49, 59387 Ascheberg] oder per E-Mail an [team@kaiser-ascheberg.de].

KUNDENDATEN

Firmenname inkl. Rechtsform*		
Straße Nr.*		
PLZ / Ort*		
Vorname* / Nachname*		
Telefon/Telefon (mobil)		
E-Mail		

***mindest erforderliche Kundendaten**

EINWILLIGUNG

Ich habe die Datenschutzerklärung gelesen und erteile meine Zustimmung hinsichtlich der unten aufgeführten Zwecke und Abläufe:

MARKETINGTÄTIGKEITEN - Verarbeitung meiner Daten durch Kaiser Ascheberg GmbH in Papierform, durch automatische oder elektronische Mittel einschließlich Post oder E-Mail, Telefon (z. B. automatisierte Telefonanrufe, SMS, MMS, Fax) und mit sonstigen Mitteln (z. B. Websites, Mobile Apps) zum Zweck der Übermittlung von kommerziellen Mitteilungen sowie zur Werbung für Produkte und Dienstleistungen gemäß Abschn. 1(e) der Datenschutzerklärung;

Ich willige ein Ich willige nicht ein

Marketing Iveco Group und Vertragspartner- Mitteilung meiner Daten an IVECO West und die Niederlassungen und Tochtergesellschaften der Iveco Group und Verarbeitung durch diese, um kommerzielle Mitteilungen sowie Werbungen betreffend ihre Produkte und Dienstleistungen zu übermitteln oder um Marktforschungen durchzuführen gemäß Abschn. 1(f) der Datenschutzerklärung:

Ich willige ein Ich willige nicht ein

NAME:

NACHNAME:

DATUM:

UNTERSCHRIFT: